

# 保証とアフターサービス

お買い上げの際に記入されると便利です。

故障かな？と思ったら、

まず、お買い上げの販売店へご相談ください。

充電器やアプリの使い方、電力プランのご相談については  
Wallbox 代理店のユアスタンド株式会社へご連絡ください。

Mail: info@yourstand-ev.com

Tel: 045-225-9755

販売店

電話

お買い上げ日 年 月 日

シリアル番号 (SN) :

UID 番号 :

※シリアル番号と UID 番号は充電器本体の側面に記載されています。

## 保証書

製品名 (型番)	Pulsar Plus 日本仕様 (PUP1)	
保証期間	お引き渡し日から	本体 1 年間
お引き渡し日		
※お客様	ご住所	
	お名前	
	電話	
※販売店	住所・販売店名	
	電話	

ユアスタンド株式会社

〒231-0013 横浜市中区住吉町 2-24-2 住吉 24 ビル 3F

<無償修理・交換規定>

1. 取扱説明書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、充電器を無償修理・交換をさせていただきます。

(イ) 無償修理・交換をご依頼になる場合には、お買い上げの販売店にお申し付けください。

(ロ) お買い上げの販売店に無償修理・交換にできない場合には、お客様相談窓口にご相談ください。

(ハ) この商品は出張修理交換をさせていただきますので、修理・交換に際し本書をご提出ください。

2. ご転居の場合の修理・交換ご依頼先は、お買い上げの販売店またはお客様相談窓口にご相談ください。

3. ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無償修理・交換をお受けにできない場合には、お客様ご相談窓口にご相談ください。

4. 保証期間内でも次の場合には原則として有料とさせていただきます。

(イ) 素材不良、設計不良、施工不良に起因することが証明できないすべての欠陥

(ロ) 通常の摩耗、不適切なメンテナンス、取扱説明書および設置説明書の不履行、外部グリッドのずれ、製品を操作するための不適切な素材の使用、またはユアスタンドの管理範囲を超えたその他の理由に起因するもの

(ハ) 洪水、落雷、地震、機器の誤用、電気容量の過負荷、空調または環境湿度管理の不備に起因する問題（動作温度範囲外 -25°C +45°C、保管温度範囲外 -40°C+70°C

(ニ) 車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷

(ホ) 本書のご提示がない場合

(ヘ) 本書にお引き渡し年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き換えられた場合

(ト) 離島または離島に準ずる遠隔地へ出張修理・交換を行う場合の出張に要する実費

(チ) 取扱説明書、施工説明書等に従わないことにより発生した不具合

5. 本書は日本国内においてのみ有効です。

6. 本書は再発行致しませんので大切に保管してください。

※お客様にご記入いただいた個人情報（保証書控）は、保証期間内の無償修理・交換対応及びその後お客様に連絡するため、氏名や住所などの連絡先情報を利用させていただきます。場合がございましたら、ご了承ください。

※当社は、次の URL に掲げる場合を除いて、あらかじめユーザーの同意を得ることなく、第三者に個人情報を提供することはありません。

www.yourstand-ev.com/tokusyo/#privacy

※This warranty is only valid in Japan.

■ 本資料の記載内容は、2023 年 8 月現在のものです。

■ 製品改良のため、仕様・外観は予告なしに変更することがありますので、あらかじめご了承ください。

ユアスタンド株式会社

〒231-0013 横浜市中区住吉町 2-24-2 住吉 24 ビル 3F

Copyright ユアスタンド株式会社 2023